

Allegato 3

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

Ai sensi delle disposizioni del codice delle assicurazioni private ("Codice") e del regolamento IVASS n. 40 del 02 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, degli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
 - consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 al regolamento IVASS n. 40 del 02 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
 - forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche la durata i costi e i limiti di copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata:
- b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;
- c) informano il contraente sulla circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario.
- d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
 1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma *on line*, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto) nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

Stimpfl Sas



1) ALLEGATO 4 CONFORME AL REGOLAMENTO IVASS 40/2018

AVVERTENZA: Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2015 codice delle assicurazioni private ("Codice").

2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE

Dati dell'intermediario per cui viene svolta l'attività

2.1 AGENTE: STIMPFL MAGDALENA, iscritto nel RUI – Sezione A – N° iscrizione A000060348 in data 19/02/2007 in qualità di responsabile dell'attività di intermediazione assicurativa della STIMPFL SAS (*Società agente*), iscritta nel RUI – Sezione A – N° iscrizione A000186203 in data 11/05/2007;

Dati dell'intermediario che entra in contatto con il contraente

2.2 Dipendente dell' Agente: Turani Alex, iscritto nel RUI – Sezione E – N° iscrizione E000407501 in data 15/02/2012 in qualità di intermediario della predetta STIMPFL SAS (1);

Gli estremi identificativi e di iscrizione al RUI dei soggetti sopraindicati possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

3) ALTRE INFORMAZIONI SULL'AGENZIA

3.1 Sede e recapiti: Stimpfl Sas

Sede legale: Via Sernesi 10 – 39100 Bolzano

Sedi operative: Via Sernesi 10 -39100 Bolzano

Recapiti telefonici: 0471 317300 Fax 0471 317377

Indirizzi di posta elettronica: info@stimpfl.it/stimpfl@legalmail.it/stimpfl.magdalena@pec.it

Sito Internet: www.stimpfl.it

3.2 Contratti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia in qualità di Agente

La nostra Agenzia offre i contratti delle seguenti Imprese per le quali opera in qualità di Agente:

ARAG SE
ITAS VITA S.P.A.
UNIPOLSAI ASSICURAZIONI S.P.A.
DONAU VERSICHERUNG AG VIENNA INSURANCE GROUP
ROLAND RECHTSSCHUTZ VERSICHERUNG AG
TIROLER VERSICHERUNG V.A.G.
EUROPÄISCHE REISEVERSICHERUNG AG
COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A.

3.3 Contratti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia, in qualità di collaboratrice di altri intermediari assicurativi ai sensi dell'articolo 22; comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17dicembre 2012, n. 221

Assiconsult S.r.l. Via Esperanto 1 - 39100 Bolzano, iscritto alla Sezione B del RUI n. B000060355 dal 12/03/2007

Società P&P Assicurazioni di Simone Patat e Mirko Pedot S.n.c. Galleria Europa 26 – 39100 Bolzano, iscritto alla Sezione A del RUI n. A000517128 dal 22/04/2015

Unipoint S.n.c. Via Galileo Galilei 4/A – 39100 Bolzano, iscritto alla Sezione A del RUI n. A00036700

AEC Underwriting Agenzia di Assicurazione e Riassicurazione S.p.A. Piazzale delle Muse 7, 00197 Roma. iscritta alla Sezione A del RUI n. A000072848 del 26/06/2007

3.4 Vigilanza

Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta: IVASS Via del Quirinale, 21 00187 Roma

4) INFORMAZIONI RELATIVE ALLE REMUNERAZIONI

- 4.1** L'intermediario percepisce compenso avente la natura di commissione inclusa nel premio assicurativo.
4.2 la misura delle provvigioni riconosciute dalle Imprese per le polizze RCAuto sono le seguenti:

UnipolSai Assicurazioni Sp,A.

01 Autovetture uso privato	7%
02 Autovetture uso pubblico	7%
03 Autobus	7%
04 Veicoli trasporto cose	7%
05 Motocicli	7%
06 Veicoli uso speciale	7%
07 Macchine Agricole	7%
08 Natanti da diporto	7%
09 Natanti uso pubblico	7%

Applicati al premio imponibile al netto di imposte, tasse e contributi comunque denominati

Si precisa che le provvigioni RCAuto sopra indicate sono riconosciute alla nostra Agenzia in caso di polizze emesse per le imprese indicate al punto 3.2, mentre spettano all'intermediario con il quale collaboriamo in caso di polizze emesse delle imprese indicate al punto 3.3.

5) INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO D'INTERESSI

- 5.1** La nostra Agenzia e i soggetti sopra indicati ai punti 2.1 e 2.2 iscritti al RUI non detengono alcuna partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione.
 Nessuna impresa di assicurazione, o impresa controllante di un'impresa di assicurazione, detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritto di voto della nostra Società agenziale.
- 5.2** La nostra Agenzia non è soggetta ad obblighi contrattuali che le impongano di offrire esclusivamente i prodotti di una o più imprese, in coerenza con quanto previsto dalla legge n. 40/2007. Con riguardo al contratto proposto, la nostra Agenzia opera in qualità di agente, se la proposta si riferisce a prodotti delle imprese indicate al punto 3.2, ovvero in qualità di collaboratore di uno degli intermediari indicati al punto 3.3 se la proposta si riferisce a prodotti di una delle imprese ivi indicate per le quali essi operano.

6) INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE

6.1 Pagamento dei premi e dei risarcimenti

I premi pagati dal cliente all'Agenzia e le somme destinate ai risarcimenti e ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati tramite l'Agenzia, costituiscono patrimonio autonomo e separato da quello dell'Agenzia e dei soggetti che operano al suo interno.

6.2 Assicurazione della responsabilità civile dell'Agenzia

L'attività svolta dall'Agenzia è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai clienti da negligenze ed errori professionali dell'Agenzia o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'Agenzia deve rispondere a norma di legge.

Per gli eventuali danni sofferti dal cliente in conseguenza dall'attività di intermediazione svolta in collaborazione con altri intermediari, rispondono in solido sia la nostra Agenzia che l'intermediario indicato al punto 3.3.

6.3 Reclami

Il cliente, fermo restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente.

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'Intermediario o dell'Impresa entro il termine Massimo di 45 giorni, il cliente può rivolgersi all'IVASS, servizio vigilanza intermediari Via del Quirinale 21 – 00187 ROMA, allegando la documentazione relative al reclamo trattato dall'Intermediario o dall'Impresa. Il contraente ha facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normative vigente.

Tiroler Versicherung V.a.G.
Direzione e Rapp. Gen. per l'Italia
Ufficio Reclami
Via del Macello 30
39100 Bolzano
reclami@tiroler.it
Fax 0471 052601

UnipolSai Assicurazioni S.p.A.
Reclami e Assistenza
Specialistica Clienti
Via della Unione Europea 3/B
20097 San Donato Milanese (MI)
reclami@unipolsai.it
Fax 02 51815353

Donau Assicurazioni
Att. Ufficio Gestione Reclami
Via B. Quaranta, 45
20139 Milano
reclami@donauassicurazioni.it
Fax 02 87369024

Arag SE Rapp.Gen. e Direzione per l'Italia
Servizio Reclami
Viale del Commercio, 59
37135 Verona
servizio.reclami@arag.it
Fax 045 8290499

Roland Rechtsschutz-Versicherungs Ag
Ufficio Reclami
Via Francesco Guicciardini 6
20129 Milano
reclami@roland-italia.it
Fax 02 776775-39

Benvenuti in Italiana
Italiana Assicurazioni
Via Marco Ulpio Traiano 18
20149 Milano
benvenutinitaliana@italiana.it
Fax 02 39717001

Europäische Reiseversicherung
Ufficio Reclami (Beschwerdestelle)
Kratowijlestraße 4
01220 Wien (Österreich)
beschwerde@europaeische.at

Itas Vita S.p.a.
Servizio Reclami
Piazza delle Donne Lavoratrici 2
38123 Trento
Reclami@gruppoitas.it
Fax 0461 891840

I reclami inoltrati per il tramite dell'Intermediario dovranno seguire le seguenti modalità ed essere indirizzati ai seguenti recapiti STIMPFL SAS - Uff.reclami – Via Sernesi 10 – 39100 Bolzano, nel reclamo dovranno essere necessariamente indicati nome, cognome e codice fiscale (o partita IVA) del contraente di polizza.