

Allegato 3

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

Ai sensi delle disposizioni del codice delle assicurazioni private ("Codice") e del regolamento IVASS n. 40 del 02 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, degli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
 - consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 al regolamento IVASS n. 40 del 02 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
 - forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche la durata i costi e i limiti di copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata:
- b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;
- c) informano il contraente sulla circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario.
- d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
 1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma *on line*, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto) nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

1) ALLEGATO 4 CONFORME AL REGOLAMENTO IVASS 40/2018

AVVERTENZA: Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2015 codice delle assicurazioni private ("Codice").

2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE

Dati dell'intermediario per cui viene svolta l'attività

2.1 AGENTE: STIMPFL MAGDALENA, iscritto nel RUI – Sezione A – N° iscrizione A000060348 in data 19/02/2007 in qualità di responsabile dell'attività di intermediazione assicurativa della STIMPFL SAS (*Società agente*), iscritta nel RUI – Sezione A – N° iscrizione A000186203 in data 11/05/2007;

Dati dell'intermediario che entra in contatto con il contraente

2.2 AGENTE: Stimpfl Magdalena, iscritto nel RUI – Sezione A – N° iscrizione A000060348 in data 19/02/2007 in qualità di Agente delegato all'intermediazione della predetta STIMPFL SAS (1);

Gli estremi identificativi e di iscrizione al RUI dei soggetti sopraindicati possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

3) ALTRE INFORMAZIONI SULL'AGENZIA

3.1 Sede e recapiti: Stimpfl Sas

Sede legale: Via Sernesi 10 – 39100 Bolzano

Sedi operative: Via Sernesi 10 -39100 Bolzano

Recapiti telefonici: 0471 317300 Fax 0471 317377

Indirizzi di posta elettronica: info@stimpfl.it/stimpfl@legalmail.it/stimpfl.magdalena@pec.it

Sito Internet: www.stimpfl.it

3.2 Contratti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia in qualità di Agente

La nostra Agenzia offre i contratti delle seguenti Imprese per le quali opera in qualità di Agente:

ARAG SE
ITAS VITA S.P.A.
UNIPOLSAI ASSICURAZIONI S.P.A.
DONAU VERSICHERUNG AG VIENNA INSURANCE GROUP
ROLAND RECHTSSCHUTZ VERSICHERUNG AG
COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A.
TIROLER VERSICHERUNG V.A.G.
EUROPÄISCHE REISEVERSICHERUNG AG

3.3 Contratti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia, in qualità di collaboratrice di altri

intermediari assicurativi ai sensi dell'articolo 22; comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221

La nostra Agenzia propone prodotti assicurativi in forza dei rapporti di collaborazione in corso con i seguenti intermediari:

Assiconsult S.r.l. Via Esperanto 1 - 39100 Bolzano, iscritto alla Sezione B del RUI n. B000060355 dal 12/03/2007

Società P&P Assicurazioni di Simone Patat e Mirko Pedot S.n.c. Galleria Europa 26 – 39100 Bolzano, iscritto alla Sezione A del RUI n. A000517128 dal 22/04/2015

Unipoint S.n.c. Via Galileo Galilei 4/A – 39100 Bolzano, iscritto alla Sezione A del RUI n. A00036700

AEC Underwriting Agenzia di Assicurazione e Riassicurazione S.p.a. (vedasi allegato A)

3.4 Vigilanza

Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta: IVASS Via del Quirinale, 21 00187 Roma

4) INFORMAZIONI RELATIVE ALLE REMUNERAZIONI

4.1 L'intermediario percepisce compenso avente la natura di commissione inclusa nel premio assicurativo.

4.2 la misura delle provvigioni riconosciute dalle Imprese per le polizze RCAuto sono le seguenti:

UnipolSai Assicurazioni Sp,A.

01 Autovetture uso privato	7%
02 Autovetture uso pubblico	7%
03 Autobus	7%
04 Veicoli trasporto cose	7%
05 Motocicli	7%
06 Veicoli uso speciale	7%
07 Macchine Agricole	7%
08 Natanti da diporto	7%
09 Natanti uso pubblico	7%

Applicati al premio imponibile al netto di imposte, tasse e contributi comunque denominati

Si precisa che le provvigioni RC Auto sopra indicate sono riconosciute alla nostra Agenzia in caso di polizze emesse per le imprese indicate al punto 3.2, mentre spettano all'intermediario con il quale collaboriamo in caso di polizze emesse delle imprese indicate al punto 3.3.

5) INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO D'INTERESSI

5.1 La nostra Agenzia e i soggetti sopra indicati ai punti 2.1 e 2.2 iscritti al RUI non detengono alcuna partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione.

Nessuna impresa di assicurazione, o impresa controllante di un'impresa di assicurazione, detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritto di voto della nostra Società agenziale.

5.2 La nostra Agenzia non è soggetta ad obblighi contrattuali che le impongano di offrire esclusivamente i prodotti di una o più imprese, in coerenza con quanto previsto dalla legge n. 40/2007. Con riguardo al contratto proposto, la nostra Agenzia opera in qualità di agente, se la proposta si riferisce a prodotti delle imprese indicate al punto 3.2, ovvero in qualità di collaboratore di uno degli intermediari indicati al punto 3.3 se la proposta si riferisce a prodotti di una delle imprese ivi indicate per le quali essi operano.

6) INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE

6.1 Pagamento dei premi e dei risarcimenti

I premi pagati dal cliente all'Agenzia e le somme destinate ai risarcimenti e ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati tramite l'Agenzia, costituiscono patrimonio autonomo e separato da quello dell'Agenzia e dei soggetti che operano al suo interno.

6.2 Assicurazione della responsabilità civile dell'Agenzia

L'attività svolta dall'Agenzia è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai clienti da negligenze ed errori professionali dell'Agenzia o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'Agenzia deve rispondere a norma di legge.

Per gli eventuali danni sofferti dal cliente in conseguenza dall'attività di intermediazione svolta in collaborazione con altri intermediari, rispondono in solido sia la nostra Agenzia che l'intermediario indicato al punto 3.3.

6.3 Reclami

Il cliente, fermo restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente.

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'Intermediario o dell'Impresa entro il termine Massimo di 45 giorni, il cliente può rivolgersi all'IVASS, servizio vigilanza intermediari Via del Quirinale 21 - 00187 ROMA, allegando la documentazione relative al reclamo trattato dall'Intermediario o dall'Impresa. Il contraente ha facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normative vigente.



Tiroler Versicherung V.a.G.
Direzione e Rapp. Gen. per l'Italia
Ufficio Reclami
Via del Macello 30
39100 Bolzano
reclami@tiroler.it
Fax 0471 052601

UnipolSai Assicurazioni S.p.A.
Reclami e Assistenza
Specialistica Clienti
Via della Unione Europea 3/B
20097 San Donato Milanese (MI)
reclami@unipolsai.it
Fax 02 51815353

Donau Assicurazioni
Ufficio Reclami
Via B. Quaranta, 45
20139 Milano
reclami@donauassicurazioni.it
Fax 02 87369024

Arag SE Rapp.Gen. e Direzione per l'Italia
Servizio Reclami
Viale del Commercio, 59
37135 Verona
servizio.reclami@arag.it
Fax 045 8290499

Roland Rechtsschutz-Versicherungs Ag
Ufficio Reclami
Via Francesco Guicciardini 6
20129 Milano
reclami@roland-italia.it
Fax 02 776775-39

Compagnia Italiana Ass.ni
Benvenuti in Italiana
Via Marco Ulpio Traiano 18
20149 Milano
Benvenutiinitaliana@italiana.it
N.Verde 800 10 13 13

Europäische Reiseversicherung
Ufficio Reclami (Beschwerdestelle)
Kratowijlestraße 4
01220 Wien (Österreich)
beschwerde@europaeische.at

Itas Vita S.p.a.
Servizio Reclami
Piazza delle Donne Lavoratrici 2
38123 Trento
Reclami@gruppoitas.it
Fax 0461 891840

I reclami inoltrati per il tramite dell'Intermediario dovranno seguire le seguenti modalità ed essere indirizzati ai seguenti recapiti STIMPFL SAS - Uff.reclami - Via Sernesi 10 - 39100 Bolzano, nel reclamo dovranno essere necessariamente indicati nome, cognome e codice fiscale (o partita IVA) del contraente di polizza.

Allegato A)

Ragione sociale dell'Agente emittente	AEC S.p.A.
Numero di iscrizione RUI	A000072848
Data di iscrizione RUI	26/06/2007
Imprese mandanti	
AIG EUROPE S.A. (Codice IVASS D947R)	
ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALTY SE (Codice IVASS D875R)	
ALLIANZ SOCIETA' PER AZIONI (Codice IVASS A463S)	
AMISSIMA ASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A155S)	
AMISSIMA VITA S.P.A. (Codice IVASS A213S)	
AMTRUST ASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A478S)	
AMTRUST INTERNATIONAL UNDERWRITERS DAC (Codice IVASS D933R)	
ARGOGLOBAL ASSICURAZIONI S.p.A. (Codice IVASS A476S)	
AWP P&C S.A. (Codice IVASS D891R)	
CGPA EUROPE S.A. (Codice IVASS D912R)	
CHUBB EUROPEAN GROUP SE (Codice IVASS D957R)	
CNA INSURANCE COMPANY (EUROPE) S.A. (Codice IVASS D955R)	
D.A.S. DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI - S.P.A. DI ASSICURAZIONE (Codice IVASS A142S)	
GLOBAL ASSISTANCE COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A395S)	
HDI ASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A055X)	
HDI GLOBAL SE (Codice IVASS C218R)	
HDI GLOBAL SPECIALTY SE (Codice IVASS D924R)	
INTESA SANPAOLO RBM SALUTE S.P.A. (Codice IVASS A475S)	
LIBERTY MUTUAL INSURANCE EUROPE SE (Codice IVASS D963R)	
LLOYD'S INSURANCE COMPANY SA (Codice IVASS D952R)	
PARTNERRE IRELAND INSURANCE DAC (Codice IVASS 10770)	
POSTE VITA S.P.A. (Codice IVASS A432S)	
QBE Europe SA/NV (Codice IVASS D948R)	
Roland Rechtsschutz Versicherung AG (Codice IVASS D861R)	
SACE BT S.P.A. (Codice IVASS A458S)	
STEWART TITLE EUROPE LTD (Codice IVASS D976R)	
SWISS RE INTERNATIONAL S.E. (Codice IVASS D880R)	
TUA ASSICURAZIONI SOCIETA' PER AZIONI (Codice IVASS A429S)	
XL INSURANCE COMPANY SE (Codice IVASS D962R)	

Reclami

Il contraente e l'assicurato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto:

(i) all'agente STIMPFL SAS – Uff.reclami –Via Sernesi 10 – 39100 Bolzano - stimpfl@legalmail.it il quale provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'agente AEC S.p.A dandone contestuale notizia al reclamante. Ai sensi del Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008, l'AEC S.p.A. provvederà a sua volta a trasmetterlo senza ritardo all'impresa di assicurazione preponente. L'impresa di assicurazione preponente provvederà a rispondere al reclamante entro i termini previsti dal Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008

(ii) all'agente AEC S.p.a. a mezzo di posta ordinaria all'indirizzo Piazza delle Muse 7 – 00197 Roma, a mezzo Fax al numero 06.85332333 o via e-mail alla casella di posta elettronica PEC reclami@pec.gruppoaec.it, all'attenzione del Responsabile Reclami, il quale provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'impresa di assicurazione preponente dandone contestuale notizia al reclamante. L'impresa di assicurazione preponente provvederà a rispondere al reclamante entro i termini previsti dal Regolamento ISVAP n.24 del 19 maggio 2008;

(ii) all'impresa di assicurazione preponente ai riferimenti di seguito riportati, all'attenzione della funzione reclami, la quale provvederà, anche nell'ipotesi di cui ai punti precedenti, a rispondere allo stesso entro 45 giorni dalla data di ricezione con le medesime modalità utilizzate dal reclamante per il suo invio.

denominazione_completa	riferimenti reclami_indirizzo_postale	riferimenti reclami_FAX_EMAIL_PEC
AIG EUROPE S.A. (Codice IVASS D947R)	Servizio Reclami - Via della Chiusa, 2 - 20123 - Milano	Email: servizio.reclami@aig.com; FAX +39 02 3690222
ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALTY SE (Codice IVASS D875R)	Pronto Allianz - Servizio Clienti - Piazza Tre Torri, 3 - 20145 Milano	Fax: 0272169292 - Posta elettronica: reclami@allianz.it

ALLIANZ SOCIETA' PER AZIONI (Codice IVASS A463S)	Pronto Allianz - Servizio Clienti - Piazza Tre Torri, 3 - 20145 Milano	FAX 0272169145 E.mail alla casella reclami@allianz.it o tramite il link http://www.allianz.it/servizi/reclami
AMISSIMA ASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A155S)	Ufficio Reclami – Viale Certosa, 222 – 20156 Milano	fax 02/45402417 - mail: reclami@amissima.it
AMISSIMA VITA S.P.A. (Codice IVASS A213S)	Ufficio Reclami - Mura di Santa Chiara 1 – 16128 Genova	Fax: 010/5498815 - e-mail: reclamivita@amissimavita.it
AMTRUST ASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A478S)	Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Clerici, 14 - 20121 Milano (MI)	Fax: 0283438174 - reclami@amtrustgroup.com
AMTRUST INTERNATIONAL UNDERWRITERS DAC (Codice IVASS D933R)	Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Clerici, 14 - 20121 Milano (MI)	Fax: 0283438174 - reclami@amtrustgroup.com
ARGOGLOBAL ASSICURAZIONI S.p.A. (Codice IVASS A476S)	Ufficio Reclami - Via Guido d'Arezzo, 14 – 00198 Roma	Fax 06-85305707 oppure e-mail: reclami@argo-global.it - reclami@pec.argo-global.it
AWP P&C S.A. (Codice IVASS D891R)	Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia: Viale Brenta 32 - 20139 Milano	Fax: +39 02 26 62 4008 - Posta elettronica: reclamiAWP@allianz.com
CGPA EUROPE S.A. (Codice IVASS D912R)	Rappresentanza Generale per l'Italia – Ufficio Gestione Reclami – Largo Castello, 28 – 44121 Ferrara	Fax indirizzato a CGPA Europe S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia – Ufficio Gestione Reclami – al n. (+39) 0532 313238; oppure E-mail all'indirizzo di Posta Elettronica: reclami@cgpa.eu
CHUBB EUROPEAN GROUP SE (Codice IVASS D957R)	Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Reclami, Via Fabio Filzi, 29 – 20124 Milano	Fax 02.27095.430 – e-mail: ufficio.reclami@chubb.com - PEC ufficio.reclami@pec.chubb.com
CNA INSURANCE COMPANY (EUROPE) S.A. (Codice IVASS D955R)	Via Albricci, 8 - 20122 - Milano	
D.A.S. DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI - S.P.A. DI ASSICURAZIONE (Codice IVASS A142S)	Servizio Clienti - Via Enrico Fermi, 9/B – Verona - CAP 37135	Fax 045 8351025 - e mail: servizio.clienti@pec.das.it
GLOBAL ASSISTANCE COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A395S)	Ufficio Gestione Reclami - Piazza Diaz 6 - 20123 Milano	Email: gestione.reclami@globalassistance.it - Fax: +39 02.43.33.5020
HDI ASSICURAZIONI S.P.A. (Codice IVASS A055X)	Reclami e Procedure Speciali, Via Abruzzi 10, 00187 Roma	fax, +39 06 4210 3583 - email, reclami@pec.hdia.it
HDI GLOBAL SE (Codice IVASS C218R)	Gestione Reclami - Via Franco Russoli, 5 - 20143 Milano	FAX 02.83113202
HDI GLOBAL SPECIALTY SE (Codice IVASS D924R)	Gestione Reclami - Via Franco Russoli, 5 - 20143 Milano	FAX 02.83113202
INTESA SANPAOLO RBM SALUTE S.P.A. (Codice IVASS A475S)	Via Enrico Forlanini, 24 - 31022 Borgo Verde, Preganziol TV	Fax + 39 0422 062909 - reclami@rbmsalute.it
LIBERTY MUTUAL INSURANCE EUROPE SE (Codice IVASS D963R)	Sede secondaria in Italia: Via Fabio Filzi 29 - 20124 - Milano	FAX: 02.26260935 - e mail: reclamiitalia@libertyiu.com
LLOYD'S INSURANCE COMPANY SA (Codice IVASS D952R)		
PARTNERRE IRELAND INSURANCE DAC (Codice IVASS 10770)	5th Floor, Block 1, The Oval, 160 Shelbourne Road Dublin 4 Ireland	PRIIL_General_manager@partnerre.com
POSTE VITA S.P.A. (Codice IVASS A432S)	Gestione Reclami - Viale Beethoven, 11 - 00144 Roma	via fax al numero: 06.5492.4426 - via e-mail all'indirizzo: reclami@postevita.it o https://postevita.poste.it/assistenza/reclami.html
QBE Europe SA/NV (Codice IVASS D948R)	Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Melchiorre Gioia 8, 20124 Milano – Att.ne Servizio Reclami	Fax al n. 02 6379 3784 oppure per posta elettronica all'indirizzo e-mail reclami@it.qbe.com
Roland Rechtsschutz Versicherung AG (Codice IVASS D861R)	Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Reclami - Via Francesco Guicciardini 6 - 20129 - Milano	fax al n. (+39) 02 776 775-39, all'attenzione dell'Ufficio Reclami; oppure via e-mail all'indirizzo reclami@roland-italia.it
SACE BT S.P.A. (Codice IVASS A458S)	Piazza Poli 37/42, 00187, Roma	numero verde 800 269 264 oppure inviare una mail a info@sace.it
STEWART TITLE EUROPE LTD (Codice IVASS D976R)	presso Ufficio Legal&Compliance di Willis Italia: Via Pola, 9 - 20124 - Milano	ITA-Gestione-reclami@willistowerswatson.com
SWISS RE INTERNATIONAL S.E. (Codice IVASS D880R)	Sede secondaria in Italia: VIA DEI MERCANTI 12 - 20121 - Milano	
TUA ASSICURAZIONI SOCIETA' PER AZIONI (Codice IVASS A429S)	Servizio Reclami c/o Società Cattolica di Assicurazioni Società Cooperativa Servizio Reclami di Gruppo: Lungadige Cangrande, 16 - 37126 Verona	Fax: (+39) 02 2773470 - E-mail: reclami@tuaassicurazioni.it
XL INSURANCE COMPANY SE (Codice IVASS D962R)	Sede secondaria in Italia: Via Visconte di Modrone, 15 - 20122 - Milano	FAX: 02.85900450

Resta comunque salva la possibilità per il contraente e l'assicurato, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa di assicurazione entro il termine di 45 giorni, di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, compilando l'apposito modulo reso disponibile dall'Autorità sul sito internet www.ivass.it, corredato con:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo;
- copia del reclamo presentato all'intermediario o all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro ricevuto;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Per le controversie relative al presente contratto, gli aventi diritto hanno la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria ovvero di adire i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.